

## *Allegato B1 – Servizio Civile Digitale*

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:** *WELFARE IN RETE*

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

**SETTORE A** - Assistenza

**Area di intervento: 2.** Adulti e terza età in condizioni di disagio

**Area di intervento secondaria: 3.** Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo è offrire **duplice attività di assistenza** rivolta ai NEET, e in particolare orientata all'inserimento lavorativo, e ai **bisogni digitali degli anziani** – le fasce di popolazione, nel contesto considerato, socialmente e anagraficamente più fragili – facilitando **la fruibilità e l'accessibilità dei servizi digitali** dedicati, **attraverso un accompagnamento di tipo informativo e pratico nell'accesso** agli stessi e nell'**acquisizione o il potenziamento delle competenze** necessarie per ricorrervi autonomamente.

Il progetto *Welfare in rete* è finalizzato ad accrescere e migliorare l'accessibilità ai servizi di assistenza e a costruire occasioni per la costruzione di una competenza digitale realmente diffusa nei cittadini e mira a realizzare il principio **di universalità dei servizi e favorire l'inclusione** attraverso l'**attività di supporto e formazione permanente per il conseguimento delle eskills**.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

*Implementazione servizi informativi degli URP comunali*

I/le volontari/e **sotto la guida degli OLP** si occuperanno del coordinamento **con le attività di facilitazione digitale già erogate** per la misurazione dei risultati raggiunti e la definizione delle azioni da introdurre nell'implementazione dei servizi; provvederanno al recepimento di indicatori e target definiti dal sistema di monitoraggio centralizzato dal **Dipartimento per la transizione digitale**, a cui il progetto concorre; realizzeranno l'**insediamento dei punti di facilitazione** in coordinamento con gli uffici comunali coinvolti per il sistematico aggiornamento del servizio informativo targettizzato.

### *Servizio di assistenza ai NEET orientato all'inserimento lavorativo*

I /le volontari/e **sotto la guida degli OLP** si occuperanno della promozione attraverso canali formali e informali del servizio orientato all'**inserimento lavorativo dei giovani** nella fascia di età tra 15-34 anni presso il punto di facilitazione digitale dell'Ente; forniranno **supporto pratico, individualizzato e attraverso incontri dedicati**, di facilitazione digitale finalizzata all'orientamento, alla candidatura e analisi dell'offerta di lavoro tramite matching tra domanda e offerta.

### *Servizio di assistenza ai bisogni digitali degli anziani*

I /le volontari/e **sotto la guida degli OLP** si occuperanno della promozione attraverso canali formali e informali delle attività **orientate agli over 65** e finalizzate all'accesso e al **supporto pratico nella fruizione dei servizi digitali** della PA; forniranno supporto pratico, individualizzato e attraverso incontri informativi, rivolto alle specifiche esigenze di **sicurezza digitale** e accesso ai **servizi amministrativi, previdenziali e assistenziali**.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Comune di **Botrugno**, p.zza Indipendenza (cap. 73020), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **Giuggianello**, p.zza degli Eroi (cap. 73030), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **San Cassiano** di Lecce, p.zza Cito (cap. 73020), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **Nociglia**, via Risorgimento (cap. 73020), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **Sanarica**, via Roma (cap. 73030), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **Supersano**, p.zza IV Novembre 4 (cap. 73040), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**;  
Comune di **Surano**, via 2 Luglio (cap. 73030), presso la sede dell'**Ufficio dei Servizi sociali**.

#### **POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**14 posti disponibili** (senza vitto e alloggio) di cui **7 posti riservati per basso reddito** (ISEE < 15.000 euro).  
In particolare, **2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Botrugno**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Giuggianello**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **San Cassiano**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Nociglia**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Sanarica**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Supersano**;  
**2 posti** (di cui 1 riservato per basso reddito) per il Comune di **Surano**.

#### **EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Disponibilità alla flessibilità oraria e alla partecipazione ad eventuali eventi e manifestazioni legati alle attività svolte (anche durante i giorni festivi). I volontari sono, inoltre, tenuti a realizzare le attività previste dal Progetto anche se

fuori sede (rimangono a carico dell'Ente eventuali costi di spostamento). I volontari potranno, previa autorizzazione, mettersi alla guida di veicoli del Comune.

Numero minimo di **ore** di servizio settimanale **20**; monte ore annuale 1.145; numero di **giorni** a settimana **5**.

#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Attestato specifico rilasciato da ente terzo: organismo privato incaricato **Ente di Formazione – Associazione Ermes Puglia** con sede a Gallipoli (LE) Corso Italia, 120 C. F. 90050020750, P. IVA 04938170752.

#### **DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

Il sistema di selezione comprende un colloquio individuale e la valutazione del curriculum vitae. L'accesso ai posti riservati ai giovani con minori opportunità prevede l'esame della certificazione ISEE aggiornata per un valore inferiore o pari alla soglia di 15.000,00 euro.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Lezioni frontali di **formazione introduttivo-teorica relativa al Servizio Civile Universale** della durata complessiva di **42 ore**. La formazione sarà erogata presso la **sede dell'Unione Terre di Mezzo** (sala conferenze, P.zza Indipendenza 4, 73020, Botrugno provincia di Lecce). Per motivi organizzativi, ai fini di favorire un'ottimale organizzazione della formazione, le sedi potranno variare tra le strutture istituzionali degli enti coinvolti più idonee ad ospitare la specifica attività e saranno comunicate prima della pubblicazione del Bando.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La **formazione specifica** ha l'obiettivo fornire ai/alle volontari/e gli strumenti utili per la realizzazione delle attività previste e il know how necessario per gestire al meglio il rapporto di relazione con i destinatari e i beneficiari; sarà articolata in lezioni frontali (per il 50% del monte ore complessivo) e attraverso dinamiche non formali e relative tecniche (per il 50% del monte ore complessivo). In funzione della co-progettazione anche la formazione specifica sarà svolta **nelle diverse sedi dei Comuni coinvolti**; per motivi organizzativi e al fine di favorire un'ottimale organizzazione della formazione, le sedi potranno variare tra le strutture istituzionali degli enti coinvolti più idonee ad ospitare la specifica attività; l'intero monte orario sarà erogato **entro e non oltre 90 giorni** dall'avvio del Progetto stesso. In caso di volontari subentranti i termini decorreranno dall'inserimento in servizio degli stessi. Le **72 ore** di formazione specifica complessiva prevedono:

*Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di SCU (6 ore)*

*Formazione di settore sulle specifiche attività targettizzate di assistenza (6 ore)*

*Strumenti teorico pratici di gestione automatizzata del servizio di assistenza (6 ore)*

*Tecnologie e metodi del welfare digitale (6 ore)*

*Soft skills (5 ore)*

*Elementi di project management (5 ore)*

*Formazione specifica erogata dall'Ente di servizio civile (38 ore)*

## TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

**WELFARE DIGITALE ACCESSIBILE**

### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

- Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e una opportunità di apprendimento per tutti, con servizi informativi e di assistenza rivolti a tutti i target della cittadinanza, nessuno escluso, e rimuovendo gli ostacoli alla pari dignità sociale, facilitando la fruibilità e l'accessibilità dei servizi digitali per i destinatari quanto per la PA (**Obiettivo 4**).
- **Ridurre le disuguaglianze all'interno dei e fra i Paesi**, in contrasto al pesante divario nel possesso di competenze digitali che penalizza il Meridione (**Obiettivo 10**).

### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni (**Ambito di azione F**).

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Ai/alle Volontari/e con minori opportunità sarà dedicato un **percorso individuale**, a cura dell'OLP, di **formazione e accompagnamento**, in grado di supportare gli stessi giovani, in particolare, nell'acquisizione delle competenze necessarie **all'orientamento e all'inserimento lavorativo**, con lo scopo di **ridurre il gap di partenza** dovuto alla condizione di svantaggio da cui provengono.

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Finalizzato all'acquisizione di competenze funzionali all'**inserimento nel mondo del lavoro** attraverso l'**orientamento sulle opportunità di collocazione professionale** nei settori progettuali in cui si esplica il servizio; l'acquisizione di capacità per realizzare una efficace candidatura alle posizioni lavorative; sostenere una selezione (sotto l'aspetto psicologico e di autoconsapevolezza); discernere e utilizzare canali garantiti e istituzionali nella ricerca di **occasioni di lavoro o di formazione professionalizzante**; utilizzare in maniera competente i canali di promozione del proprio profilo lavorativo; padroneggiare i principali e più recenti strumenti italiani ed europei per valorizzare le proprie conoscenze ed esperienze.